

## Qualitätspolitik und –Ziele

Die Qualität unserer Arbeit zeichnet sich dadurch aus, dass die Satzung des Vereins Der Hafen -Verein für psychosoziale Hilfe Harburg e.V. mit den Qualitätszielen, sowie dem Leitbild im Einklang stehen. Diese bauen aufeinander auf und werden kontinuierlich abgestimmt und überprüft.

Die Grundlage unseres operativen Handelns sind unsere Qualitätsziele. Wir beschreiben unsere Qualitätsziele aus verschiedenen Perspektiven.

### Aus der Perspektive unserer KlientInnen und PatientInnen

- Unsere Arbeitskonzepte- und Methoden basieren auf wissenschaftlich/ fachlich anerkannten Grundlagen. Sie werden kontinuierlich überprüft und weiter entwickelt
- Unsere PatientInnen und KlientInnen sind an der Weiterentwicklung unserer Leistungsangebote beteiligt
- Unsere Leistungsangebote basieren auf den Bedarfen und der Lebenswelt von Menschen mit psychischen Erkrankungen
  - Dabei tragen wir der Zuwanderung von Menschen aus anderen Kulturkreisen in unsere Region Rechnung
- An allen Standorten des Hafens steht das gesamte Leistungsangebot des Hafens entsprechend des Bedarfs und der Bedürfnisse der Menschen mit psychischen Erkrankungen im jeweiligen Sozialraum (Stadtteil) zur Verfügung
- Wir kooperieren mit Interessenvertretern.

### Aus der Perspektive der Öffentlichkeit

- Der Hafen ist als regionaler Anbieter im Bezirk Harburg und Wilhelmsburg bekannt und seine Arbeit wird positiv bewertet
- Zur Verbesserung des Leistungsangebotes für Menschen mit psychischen Erkrankungen in der Region kooperieren wir mit anderen Trägern und Institutionen.
- Wir initiieren und arbeiten in Gremien der Gemeindepsychiatrie und der Stadtteile.

### Strukturen und Prozesse

- Unsere Aufbau- und Ablauforganisation ist an den Bedürfnissen von MitarbeiterInnen und KlientInnen, bzw. PatientInnen ausgerichtet.
- Eine effektive, effiziente und nachvollziehbare Arbeitsweise erzielen wir durch den Einsatz von wissenschaftlichen und/oder fachlich sinnvollen Instrumenten und Methoden. Diese Arbeitsweise zieht sich durch alle Bereiche des Unternehmens
- Dabei berücksichtigen wir die gesetzliche Grundlagen und die bestehenden Rahmenverträge

### **Finanzen und Ressourcen**


- Unsere Wirtschaftsplanung,-umsetzung -und kontrolle sichert auf transparente Weise die Liquidität, den wirtschaftlichen Erfolg, und die Handlungsfähigkeit des Unternehmens
- Unsere Qualitätsziele und unsere strategischen Ziele bilden sich in der Wirtschaftsplanung sowie den Ergebnissen ab

### **Führung und MitarbeiterInnen**

- Führung und MitarbeiterInnen sind in die Lage versetzt, auf Ihrer jeweiligen Ebene Entscheidungen zu treffen und Verantwortung zu tragen. Beteiligung und Transparenz spiegeln sich in der Aufbau- und Ablauforganisation wieder
- Personalmanagement – und Personalentwicklung sind auf die Bedürfnisse und Bedarfe von KlientInnen, PatientInnen und MitarbeiterInnen ausgerichtet. Dabei wird auch den demografiebedingten Anforderungen Rechnung getragen
- Die Anforderungen, Aufgaben und Verantwortung für die Stelleninhaber sind beschrieben
- Die Personalentwicklung ist auf die Anforderungen und Aufgaben abgestimmt
- Die MitarbeiterInnen sind für Ihre Aufgaben qualifiziert und wenden ihre Qualifikationen an
  - Dabei wird der Aspekt des dialogischen Arbeitens ebenso berücksichtigt, wie die interkulturelle Kompetenz, bzw. die Bedürfnisse von zugewanderten KlientInnen und PatientInnen
- Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie wird im Hafen ermöglicht

Die Qualitätspolitik des Hafens wird ergänzend in grafischer Darstellung des Managementaufbaus verdeutlicht.

Hamburg, 22.10.2015



Frauke Hennings, Dipl.Päd.  
Geschäftsführerin